

Die Herpa Miniaturmodelle GmbH ist weltweit führender Markenhersteller von Auto- und Flugzeugmodellen für Sammler, Modellbauer und für Werbezwecke. Durch die Zusammenarbeit mit renommierten Auto- und Nutzfahrzeugmarken, Flugzeugherstellern und sämtlichen Airlines der Welt schafft Herpa eine einzigartige Produktvielfalt und Aktualität.

**Für unseren Bereich Verkauf / Handel suchen wir eine
Fachkraft für Kundenservice und Auftragsabwicklung (m/w/d)
ab sofort in Festanstellung, Vollzeit oder Teilzeit.**

IHRE AUFGABEN:

- Aktive B2B Kundenbetreuung im In- und Ausland
- Eigenständige Auftragsabwicklung: Annahme, Bearbeitung und termingerechte Koordination der Lieferungen
- Zuständig für Akquise von Neukunden und Ausbau der Marktanteile
- Reisen: aktive Teilnahme als Support an Events und Veranstaltungen der Händler vor Ort
- Direktkundenbetreuung im Rahmen der Auftrags- und Bestellabwicklung für Amazon
- Bereitstellung von produktrelevanten Daten für Händler

IHR PROFIL:

- Kaufmännische Ausbildung gepaart mit Erfahrung im Verkauf / Handel
- Fundierte MS Office Kenntnisse
- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen
- Sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am Kundenkontakt sowie gute Kommunikations- und Teamfähigkeit

WIR BIETEN IHNEN:

- Eine intensive Einarbeitung und Wissensvermittlung
- Flache Hierarchien in einem mittelständischen Unternehmen mit direkten Kommunikationswegen und offenen Türen
- Ein kollegiales und engagiertes Team
- Ausgewogene Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten, der Möglichkeit teilweise mobil zu arbeiten und 30 Tagen Urlaub



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung:

Telefon: 09824/951-00, ingrid.edel@herpa.de

Herpa Miniaturmodelle GmbH, Ingrid Edel

Leonrodstraße 46-47, 90599 Dietershofen

AUS LIEBE ZUM DETAIL
DETAILS ARE OUR PASSION