

Lieber Herpa-Kunde,

die bestellten Modelle entsprechen nicht Ihren Vorstellungen und Sie möchten diese zurücksenden? Kein Problem! Sie haben nach Erhalt Ihres Pakets 14 Tage Zeit, Ihre Modelle an uns zurückzuschicken. Und so funktioniert es:



Modelle vollständig und in Original-Verpackung zurück ins Paket geben.



Ausgefüllten Rücksendeschein mit in das Retouren-Paket legen. Adressaufkleber mit Ihren Empfänger-Daten vom Paket entfernen.



Paket versandfertig machen und mit Empfängerdaten beschriften:
Herpa Miniaturmodelle GmbH
Rücksendung
Leonrodstraße 46-47
90599 Diethenhofen



Paket ausreichend frankieren und in der nächsten Postfiliale abgeben.
 (Achtung: "Unfreie" Pakete können nicht angenommen werden
 Ganz wichtig: Einlieferungsbeleg aufheben, bis der Retourenprozess abgeschlossen ist.)

RÜCKSENDESCHEIN

Bitte mit in das Paket legen

Artikelnummer	Bezeichnung des Modells	Menge	Grund *	Ersatzlieferung	Erstattung
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Grund: 1 = gefällt nicht; 2 = Artikel anders als beschrieben; 3 = Modell doppelt bestellt; 4 = Artikel defekt geliefert

Bestellnummer

Vor- und Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort